



# GUVERNUL ROMÂNIEI AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

TELEFONUL CONSUMATORILOR - 021 9551

[www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro)

## INFORMAȚII GENERALE

**SUDREZIDENTIAL BROKER SRL**, CUI **31635054**, J2013001424236

NUMAR REGISTRU ANPC: 658/15.12.2016 [www.anpc.ro](http://www.anpc.ro)

Sediul Social : Popești Leordeni, Șoseaua Olteniței, nr. 45, Unitatea nr. 5, mansardă, Lot 3/1/1, Lot 2, camera 1, Ilfov,  
Punct de lucru : Șoseaua Oltenitei nr. 15-15A, Popești-Leordeni, Ilfov E-mail: [office@sudbroker.ro](mailto:office@sudbroker.ro); Telefon: **0731.111.600**

### 1. Identitatea și datele de contact ale intermediarului de credit și reprezentant

**SUDREZIDENTIAL BROKER SRL** este un intermediar de credite nelegat (independent) și care nu prestează servicii de consiliere - persoană juridică care face legătura în mod direct între un consumator și un creditor, care în exercitarea activității sale comerciale, în schimbul unui onorariu primit exclusiv de la creditor, desfășoară următoarele activități:

- ▶ a) prezintă consumatorilor oferte de credit de consum, de credite ipotecare sau imobiliare;
- ▶ b) oferă asistență consumatorilor prin organizarea de activități pregătitoare sau alte activități administrative precontractuale privind contractele de credit, altele decât cele prevăzute la lit. a).

**SUDREZIDENTIAL BROKER SRL** nu percepe onorarii sau comisioane de la consumatori.

Intermediarul de credite poate fi verificat în Registrul ANPC - <https://anpc.ro/intermediari-credite/> și în Registrul ONRC [www.onrc.ro](http://www.onrc.ro)  
Număr de intrare al **SUDREZIDENTIAL BROKER SRL** în registrul intermediarilor de credit ANPC - **658** (numărul se poate modifica de către Autoritate. Poziția actuală se poate regăsi pe link-ul <https://anpc.ro/intermediari-credite/>

**Comision/stimulent încasat de intermediar/reprezentantul desemnat:** Suma nu se cunoaște cu exactitate. Cf. art 10, OUG 52/2016, suma reală va fi furnizată la un moment ulterior, în FEIS ( Fișa Europeană de Informații Standard pusă la dispoziție de creditor). Suma nu afectează DAE, nefiind cost suportat de client.

**Instituțiile de credit pentru care SUDREZIDENTIAL BROKER SRL intermediază credite:** Banca Română de Dezvoltare – BRD, Unicredit Bank, ING Bank, Banca Transilvania, Banca Comercială Română – BCR, Garanti Bank, Libra Internet Bank, First Bank, Alpha Bank, Exim Bank, Credit Europe Bank, Patria Bank, Raiffeisen Bank.

2. Vă aducem la cunoștință că, potrivit art. 10, alin. 1, lit. (f) din OUG 52/20.09.2016, puteți depune reclamații la nivel intern, în scris, cu confirmare de primire la adresa punctului de lucru sau pe e-mail la adresa [office@sudbroker.ro](mailto:office@sudbroker.ro), iar la nivel extern pe [www.anpc.ro](http://www.anpc.ro);

3. Vă aducem la cunoștință că, potrivit art. 10, alin. 1 din OUG 52/20.09.2016, intermediarul de credite sau reprezentantul desemnat are obligația de a vă furniza toate informațiile de mai sus în timp util, dar nu mai puțin de 5 zile calendaristice înainte de desfășurarea oricăreia dintre activitățile de intermediere.

4. Conform art 10 alin 3, aveți dreptul de a opta pentru reducerea perioadei de 5 zile calendaristice, în mod expres, în scris prin semnarea Anexei 1 la prezenta informare.

5. Conform art. 70 alin. 2 din OUG 52/20.09.2016 consumatorul furnizează informații corecte și complete pentru efectuarea unei evaluări corespunzătoare a bonității.

6. Conform art. 70 alin. 3 din OUG 52/20.09.2016 vă avertizăm că, în cazul în care creditorul nu este în măsură să efectueze o evaluare a bonității sau să întreprindă verificările necesare pentru evaluarea bonității, deoarece nu ați furnizat informațiile, creditul nu poate fi acordat.

7. Conform art. 99 alin. 4 din OUG 52/20.09.2016 vă informăm că, la cererea dumneavoastră, vă putem furniza informații despre variațiile nivelului comisioanelor plătibile de diferiți creditori care oferă contracte de credit propuse consumatorilor.

### 8. Identitatea și datele de contact ale consumatorului

### 9. Reprezentant desemnat al intermediarului de credite

Nume și Prenume: \_\_\_\_\_

Denumire \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

CUI \_\_\_\_\_ ONRC \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

NUMĂR REGISTRU ANPC \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_



# GUVERNUL ROMÂNIEI AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

TELEFONUL CONSUMATORILOR - 021 9551

[www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro)

## TERMENI ȘI DEFINIȚII:

**Consumator** - persoana fizică, inclusiv codebitorul, ce acționează în scopuri care se află în afara activității sale comerciale sauprofesionale;

**Creditor** - persoana juridică, inclusiv sucursala instituției de credit și a instituției financiare din străinătate, care acordă pe teritoriul României potrivit Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului, cu modificările și completările ulterioare, în cursul exercitării activității comerciale sau profesionale;

**Contract de credit** - un contract prin care un creditor acordă unui consumator un credit; în cazul în care, contractul de credit este acordat în valută, consumatorul este conștient de riscul valutar la care se supune.

**Intermediar de credite** - persoana fizică autorizată sau persoana juridică ce nu acționează în calitate de creditor, care, în cursul exercitării activității sale comerciale, a afacerii sau a profesiei sale, în schimbul unui onorariu, realizează legătura, fie în mod direct, fie indirect, unui consumator cu un creditor sau cu un alt intermediar de credite;

**Valoarea totală a creditului** - plafonul sau sumele totale puse la dispoziție în baza unui contract de credit;

**Costul total al creditului pentru consumator** - toate costurile, inclusiv:

- ▶ dobânda, comisioanele, taxele și orice alt tip de costuri pe care trebuie să le suporte consumatorul în legătură cu contractul de credit și care sunt cunoscute de către creditor, cu excepția taxelor notariale;
- ▶ costurile pentru serviciile accesorii aferente contractului de credit, în special primele de asigurare, dacă încheierea contractului de servicii este obligatorie pentru obținerea creditului însuși sau pentru obținerea acestuia în concordanță cu clauzele și condițiile prezentate;
- ▶ costul evaluării bunului, excluzând costurile pentru înregistrarea transferului dreptului de proprietate asupra bunului imobil și orice costuri plătibile de către consumator pentru nerespectarea angajamentelor prevăzute în contractul de credit;

**Rata dobânzii** - procent fix sau variabil aplicat anual sumei trase din credit;

**Dobânda anuală efectivă** (denumită în continuare "DAE") - costul total al creditului pentru consumator, exprimat ca procent anual din valoarea totală a creditului, după caz, inclusiv costurile prevăzute la art. 29 alin. (2) din OUG 52/2016, egală, pe o perioadă de un an, cu valoarea actuală a tuturor angajamentelor - trageri, rambursări și costuri, viitoare sau prezente, convenite de creditor și de consumator;

Înainte de a semna un contract de credit, intermediarul pune la dispoziție informațiile necesare, consumatorul compară produsele de creditare disponibile pe piață, puse la dispoziție, evaluează implicațiile lor, inclusiv consecințele aferente în eventualitatea neplății la datele scadente a obligațiilor de plată și decide în cunoștință de cauză, dacă să încheie sau nu un contract de credit.

În funcție de politica de creditare a fiecărei instituții financiare este posibilă solicitarea mai multor documente justificative necesare în vederea acordării creditului, de asemenea se poate solicita încheierea unui contract de asigurare pentru imobilul adus în garanție sau o asigurare de viață. În cazul în care creditorul nu este în măsură să efectueze o evaluarea a bonității sau să întreprindă verificările necesare pentru evaluarea bonității, deoarece consumatorul decide să nu furnizeze informațiile, creditul nu poate fi acordat.

**EXCLUDEREA RĂSPUNDERII: SUDREZIDENTIAL BROKER SRL** nu acționează în calitate de creditor, ci efectuează toate demersurile necesare în vederea obținerii de către consumator a unui credit de la o instituție financiară;

Creditorul (Banca sau IFN-ul) în baza documentelor depuse la dosar, analizează bonitatea consumatorilor și decide acordarea/neacordarea creditului solicitat, activitatea desfășurată de către **SC SUDREZIDENTIAL BROKER SRL** fiind una de depunere a tuturor diligențelor necesare, dar nu una de rezultat, iar obținerea oricărui credit este supusă îndeplinirii condițiilor de eligibilitate de către consumator.

**SUDREZIDENTIAL BROKER SRL** nu poate fi ținută răspunzătoare, în niciun caz ori circumstanță pentru orice prejudiciu direct sau indirect, care ar putea rezulta din neacordarea creditului din orice motive precum: lipsa bonității, orice întârzieri în procesul de acordare a creditului, desființarea sau modificarea anumitor produse de creditare pe parcursul procesului de obținere a unui credit, apariția sau desființarea unor programe guvernamentale de susținere a creditării etc.

Consumatorii sau alte părți interesate pot depune reclamații împotriva intermediarului de credite sau a reprezentanților acestuia prin transmiterea acestora prin email sau posta la datele de contact de mai sus, iar intermediarul sau reprezentanții desemnați vor lua toate măsurile necesare pentru a răspunde în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

Informații cu privire la: scopurile în care poate fi utilizat creditul, durata posibilă a contractelor de credit, formele garanției, tipul monedei, un exemplu reprezentativ al valorii totale a creditului, al costului total al creditului pentru consumator, al sumei totale plătibile de către consumator și al DAE precum și modalități disponibile de rambursare a creditului, inclusiv numărul, frecvența și cuantumul ratelor periodice și a condițiilor direct legate de rambursarea anticipată, asigurarea și evaluarea bunurilor se regăsesc disponibile pe site-ul [www.credit24h.ro](http://www.credit24h.ro)

De asemenea, **SUDREZIDENTIAL BROKER SRL** pune la dispoziția consumatorilor un simulator de credite la adresa de internet:

<https://simulator.credit24h.ro/>

Subsemnatul declar că am citit și înțeles informațiile precontractuale de mai sus și semnez prezenta în deplină cunoștință.

Semnătură: