



# NOTĂ INFORMATIVĂ

## PRIVIND PROTECȚIA PERSOANELOR FIZICE REFERITOR LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În 25 mai 2018 devine aplicabil *Regulamentul European 2016/679* privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("Regulamentul"). Scopul principal al acestuia este creșterea nivelului de protecție a datelor personale și crearea unui climat de încredere care să permită fiecărei persoane controlul asupra propriilor date. Astfel, considerăm că este un moment potrivit să te informăm cum protejăm datele tale personale și cum ne însușim prevederile Regulamentului.

### Ce date personale prelucrăm?

Datele personale pe care le prelucrăm sunt, în principal: datele tale de identificare, precum: numele și prenumele, adresa de email, numărul de telefon, datele de identificare de pe copia cărții tale de identitate, inclusiv CNP-ul tău, datele de stare civilă și privind situația financiară și orice alte date personale pe care le colectăm direct de la tine sau din alte surse atunci când devii client sau un potențial client în vederea obținerii unui credit sau produs financiar asemănător, sau când folosești produsele sau serviciile noastre.

### Cum prelucrăm datele tale personale?

SC SUDREZIDENTIAL BROKER SRL acționează ca un împuternicit al instituțiilor financiare bancare și non bancare (IFN) în vederea finalizării obținerii unui produs de creditare de la acestea.

Prelucrăm datele personale doar pentru scopuri legitime, precum acela de a-ți furniza produse și servicii financiare, de a te identifica prin intermediul mijloacelor de comunicare sau în sediile noastre, în scop de marketing direct, pentru îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și serviciilor pe care ți le oferim, pentru a preveni și combate fraudele, etc. Prelucrarea datelor personale se întemeiază întotdeauna fie pe intenția de a încheia un contract, fie pe executarea contractelor încheiate de dvs. cu instituțiile financiare bancare și non bancare (IFN), ce se materializează de regulă prin semnarea: cererii de consultare a biroului de credit, efectuarea unei analize preliminare (scoring) privind bonitatea dvs. financiară, contractului de credit imobiliar sau de consum, precum și pe nevoia de a respecta o obligație legală, pe interesul nostru legitim, pe consimțământul tău dacă ți-ai manifestat opțiunea în acest sens, în scris sau verbal, după caz.

### Comunicăm date personale către alți destinatari

Pentru a-ți oferi servicii cât mai competitive, pentru a intermedia obținerea unui credit bancar sau non bancar pe care ți-l dorești, pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce ne revin sau în alte scopuri legitime este posibil să transmitem datele tale personale către: instituțiile financiare bancare (bănci) și non-bancare (IFN), birourile notariale, intermediari de tranzacții imobiliare, autorități publice, organele judiciare, consultanți externi către care am externalizat furnizarea anumitor servicii și alte categorii de destinatari, exclusiv din România, asigurându-ne însă întotdeauna că instituim garanții adecvate pentru protejarea datelor tale (spre exemplu, clauze contractuale standard, existența unor reguli corporatiste obligatorii etc).

### Cât timp prelucrăm datele personale?

Datele tale personale sunt prelucrate atât la inițierea procesului de obținere a unui credit cât și ulterior, pe tot parcursul relației contractuale cu aceste instituții financiare și, după finalizarea acesteia, cel puțin pe perioada impusă de prevederile legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără limitare, la dispozițiile privind arhivarea, care precizează la acest moment obligativitatea păstrării acestor documente pe o perioadă de 10 ani calendaristici.



### Care sunt drepturile tale și cum pot fi exercitate?

Pe lângă drepturile existente, de la data aplicării Regulamentului beneficiezi de drepturi adiționale. Iată lista completă a drepturilor pe care le ai:

- **Dreptul la informare** – poți solicita informații privind activitățile de prelucrare a datelor tale personale;
- **Dreptul la rectificare** – poți rectifica datele personale inexacte sau le poți completa;
- **Dreptul la ștergerea datelor** ("dreptul de a fi uitat") – poți obține ștergerea datelor, în cazul în care prelucrarea acestora nu a fost legală sau în alte cazuri prevăzute de lege;
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** - poți solicita restricționarea prelucrării în cazul în care contesti exactitatea datelor, precum și în alte cazuri prevăzute de lege;
- **Dreptul de opoziție** – poți să te opui, în special, prelucrărilor de date care se întemeiază pe interesul nostru legitim;
- **Dreptul de a depune plângere** - poți depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- **Dreptul la portabilitatea datelor** - poți primi, în anumite condiții, datele personale pe care ni le-ai furnizat, într-un format care poate fi citit automat sau poți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator;
- **Dreptul de retragere a consimțământului** – în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul tău, ți-l poți retrage oricând. Retragera consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă;
- **Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate:** poți cere și obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, îți poți exprima propriul punct de vedere cu privire la aceasta și poți contesta decizia.

Îți poți exercita aceste drepturi, fie individual, fie cumulat, foarte ușor, prin simpla transmitere a unei solicitări la oricare din sediile noastre pe care le poți găsi în secțiunea Contact: <http://www.credit24h.ro/contact/>, la numărul de telefon **0731.111.600** sau prin E-mail la: **office@sudbroker.ro**.

În plus, am numit un Ofițer pentru Protecția Datelor care poate fi contactat dacă există nelămuriri cu privire la orice aspect ce ține de protecția datelor personale, prin transmiterea unei cereri la datele de contact anterior menționate.

Nu în ultimul rând, trebuie să știi că informațiile complete și permanent actualizate privind prelucrarea datelor personale le vei putea găsi începând cu 25 mai pe site-ul nostru, la adresa: <http://www.credit24h.ro>, precum și în orice birou de credite al companiei noastre. De asemenea, ne poți suna oricând și cere mai multe detalii la numerele de contact menționate mai sus.

**Dreptul tău de a depune plângere se poate exercita prin transmiterea acesteia către: ANSPDCP la datele de contact: Bd G-ral Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, București, cod postal 010336, telefon +40.318.059.211 e-mail:anspdcp@dataprotection.ro**

☐ **Am fost informat cu privire la cele de mai sus și îmi exprim consimțământul scris pentru prelucrarea datelor mele cu caracter personal pentru situațiile prevăzute de Regulamentul mai sus menționat.**

☐ **Sunt de acord să fiu contactat pentru a primi prin email sau telefonic informații comerciale cu potențial interes pentru mine, despre produsele furnizate. În baza acestui acord voi primi informări și materiale promoționale, până la solicitarea mea de dezabonare.**

**Sunteți de acord ca numele dumneavoastră și valoarea creditului să ne fie comunicate de către banca ce vă va finanța creditul în scopul menționat mai sus?**

DA ☐ NU ☐

Numele și Prenumele:

Data:

Semnătura:

